



Oy Pumppulohja Ab [www.watman.fi](http://www.watman.fi)  
Laatutie 4, 09430 SAUKKOLA, Puh. 020 741 7229

## Toimintaohje suodatinlaiteongelman ratkaisemiseksi

**Voitte käyttää tätä lomaketta omatoimisesti tilanteissa, joissa epäilette laitevikaa WatMan-suodattimessanne. Olkaa hyvä, valitkaa kysymyksiin sopivin vaihtoehto ja toimikaa ohjeiden mukaan.**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Olen tutustunut laitteen käyttöohjeeseen?                     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; (*)   |
| 2. Suodatin on asianmukaisesti ja ammattimaisesti asennettu?     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 3. Asennusjärjestys ja virtaussuunnat on huomioitu?              | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 4. Ohitusventtiili on suljettu?                                  | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 5. Suodatin on ollut sähköistetty ja kello on oikeassa ajassa?   | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 6. Suodatin on asianmukaisesti ja ohjeiden mukaan huollettu?     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> laite on uusi          |
| 7. Suodattimen massapinta eli massan oikea määrä on tarkastettu? | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> laite on uusi          |
| 8. Suodattimen pesu tapahtuu säädetyn väliajoin?                 | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 9. Suodattimen pesu tapahtuu ___ (1 - 7) kertaa viikossa.        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 10. Automaattiventtiili on puhdistettu ohjeen mukaisesti?        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> laite on uusi          |
| 11. Tulevan veden minimipaine on yli 2,7 baria?                  | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 12. Karkeasti tarkasteltuna pesuvesimäärä on normaali?           | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 13. Raakaveden laatu on pysynyt nähdäkseni muuttumattomana?      | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 14. Sade- tai sulamisvedet on erotettu kaivovedestä?             | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 15. Pumpun imupiste (vain avokaivot) on puhdistettu sakasta?     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 16. Lämminvesivaraaja ja painesäiliö on puhdistettu sakasta?     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> varaaja/säiliö on uusi |
| 17. Patruunasuodattimen patruuna on vaihdettu määräajoin?        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 18. IX- tai IXHK-laitteen suolasäiliössä on suolakiteitä?        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 19. IX- tai IXHK-laite kuluttaa suolaa ___ (10-50) kg/kk?        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
- (\*) Kuhunkin kysymykseen vastataan vain soveltuvin osin laitemallikohtaisesti.

Elleivät yllä kuvatut kohdat tuo ratkaisua laiteongelmaanne, meidän tulee saada kohteesta kaksi vesinäytettä. Ottakaa vesinäyte tilanteessa, joka kuvaa parhaiten ongelmaanne. Toinen vesinäyte otetaan vedestä ennen suodatinlaitteita ja toinen kulutuspiestestä. Huuhtokaa näytepullot, merkitkää ne ottopaikan mukaan ja postittakaa osoitteellamme tämän lomakkeen kanssa. Suosittelemme näytepulloksi läpinäkyvää muovipulloa, kuten 0,5L Vichy-pullo. Maksua vastaan toimitamme tarkoitukseen sopivat laboratoriopullot.

**Hinta** Mikäli WatMan-laitteenne on alle vuoden ikäinen, epäiltyyn laitevikaan liittyvä analysointi on raudan, mangaanin, kovuuden, pH:n ja sähkönjohtavuuden osalta maksuton. Tätä vanhemmilla laitteilla vastaava epäiltyyn laitevikaan liittyvä analysointi maksaa 45 euroa (sis. alv). Erikoisanalyseista tulee sopia erikseen, eivätkä ne sisälly laitevika-analysointiin.

Kuvatkaa laiteongelmaanne omin sanoin (tarvittaessa erillisellä paperilla): \_\_\_\_\_

Laitetyyppi, valmistusnro \_\_\_\_\_ (laitekilvestä tai lähetteestä)

Asennuspvm ja asentaja: \_\_\_\_\_

Nimi: \_\_\_\_\_ Puhelin: \_\_\_\_\_

Osoite tai sähköposti: \_\_\_\_\_